如何避免正常信件被垃圾郵件系統誤判為垃圾信

本校郵件系統架構如下:



確認攔截郵件是否包含重要或正常的信件-方法一

當外部信件寄送到您的信箱時,會先經過 SPAM 垃圾郵件系統過濾,若垃圾郵件判定為正常信件,就會 再往入口網站的 WebMail 遞送,但若被垃圾郵件判定為垃圾信件時,則不會再往入口網站的 WebMail 遞送,這裡大家或許會有一個疑問,如果我重要的信被判定為垃圾信時,我不就收不到信了嗎?實際上 並不會,因為垃圾郵件系統一天會發送兩次「被攔截的郵件明細」,開啟該封信會出現如下圖的畫面:

寄日收主附	件人 s 期 2 件人 旨 ½ 加檔 g	ysadmin <s 019/05/06 5被攔載的 r_205a550</s 	ysadmin@spam.chil 01:50 郵件明細 2019-1 fed121ce0d2856c32	hlee.edu.t 05-05 12:0 df598518.	v> 0:00~2019-05-06 01:59:59 png ;			
*	本郵件由 請注意!撒	SPAM SQF 翻截郵件保存	R 系統定時自動發送 字時效為 60 夭 ※	,諸勿回覆	。請使用支援 HTML 郵件軟體開設 》			
M 艮增@ 招 查 過	ySPAM - 4 19時 19時 19時 19時 19日 期:20 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19	3人化郵件 戦郵件並接 14年 19年 19-05-06	證理 枚郵件, 調整. (式)登入MySPAM。 02:02:55 (GMT+ ※触 184 等	8)			MySPAMGOI 388	
1	韵妆:2((低危險	蛘:0 中危險群:2	高危險	詳:0 威脅郵件:0)			
	狀態	動作	過濾名單	回報	寄信人	郵件主言	日期	郵件大小
	垃圾郵件	接收	接收並加入白名單	回報	PChome商店街 returnedm@return.pcstore.com.t	【新店開幕 精選商品起值買】 商山鳥龍茶葉立體茶包、520★舒緩肌肉按摩滾筒、699★定時伸縮供鞋機、435	2019-05-05 12:11:51(GMT+8)	4
	垃圾郵件	接收	接收並加入白名單	回報	PChome商店街 returnedm@return.pcstore.com.t	▼愛獻新手媽 網紅媽咪美麗祕密大公開⊿美容覺不擔誤 Love To Dream握型包巾、1300★媽媽手掰 洗澡神器、1.	2019-05-05 19:14:21(GMT+8)	13

以上圖來舉例 · 2019-05-05 12:00:00~2019-05-06 01:59:59 這個時段 · 有兩封信件被判定為垃圾信 · 若您重要的郵件被垃圾郵件系統攔截了 · 您可以選擇<u>「接收」或「接收並加入白名單」</u> · 建議使用「接收並加入白名單」 · 那麼下次同一位寄件者寄給您信時 · 就不會再被攔截了 · 上述為第一種方式 ·

確認攔截郵件是否包含重要或正常的信件-方法二

另一種方式,是點選內文的「按下 MySPAM (安全模式)登入 MySPAM」,在點選後,您會看到如下的 畫面:



您可以點選<u>左側的功能「垃圾郵件」</u>,即可看到被判別為垃圾郵件的清單,如下圖,若您想要尋找特定 日期的郵件,可以<u>點選左上方的月曆,系統會篩選出該日的垃圾郵件</u>。

May • ¹ 垃	圾郵件 (2019-05-06~2019-05-06)			
Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sa	●接收 ◎ 寄送 ᡰ € 第 1 頁/計 1 頁(計 4 筆資料) 🕨 🏓	* 選取・ 種類・ 功能選單・		搜尋 進階搜索
1 2 3 4	■ 種類 Ø 寄信人	郵件主旨	日期 👻	郵件大小 (KB)
12 13 14 15 16 17 1	PChome商店街" < returnedm@return.pd	s『幫媽媽換全螢幕的大手機』買蜜桃蘇打新色!三星A8s\$120	2019-05-06 13:14:15	14
19 20 21 22 23 24 2	PChome商店街" <returnedm@return.pd< p=""></returnedm@return.pd<>	s▼蘋果日報母親節評比得獎蛋糕 一件88折二件85折▲糖村法	2019-05-06 12:14:58	13
26 27 28 29 30 31	PChome商店街" <returnedm@return.pd< p=""></returnedm@return.pd<>	s ▼不老媽咪 健康無價⊿ 天地含補菓黃素功能飲(18入/盒)〜93	2019-05-06 08:10:07	4
	PChome商店街" <returnedm@return.pd< p=""></returnedm@return.pd<>	s【守護媽咪健康】Garmin 健康心率手環∖3880★TANITA 九	2019-05-06 06:11:19	4
цине Фине С				
 寄件匣 垃圾卵件 Q Q Q C Q C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C C <lp>C</lp>				

接著 · 如果您發現到有正常的信被誤判為垃圾郵件 · 請勾選該封信 · 並點選「功能選單」·「加入白名單」 中即可 ·

N	lay	۲		1 垃圾	辭(2)	019-0	5-0	6~2	019-05-06)										
Sun Mon	2019 Tue Wed	r I Thu	Fri Sa	◉ 接	收 🛛 寄	送卜	"	•	第1頁/計1頁(言	† 4 筆資料)	> >>i	k	選取・	種類▼	功能選單 -				搜尋 進階搜索
5 6	1	2	3 4		利	纐		Ø		寄信人					接收			日期 👻	郵件大小 (KB)
12 13	14 15	16	17 1						"PChome商店街	<pre>creturnedr</pre>	n@return	pcs	『常媽娘	5换全釜蒲	加入單名單		新色!三星A8s\$120	2019-05-06 13:14:15	14
19 20	21 22	23	24 2						"PChome商店街	<pre>creturnedr</pre>	n@return	.pcs	▼蘋果日	1報母親 [加入白名單		i二件85折▲糖村法…	2019-05-06 12:14:58	13
26 27	28 29	30	31						"PChome商店街	<pre>creturnedr</pre>	n@return	.pcs	▼不老姚	\$** 健康無	不是垃圾郵件	ŧ	功能飲(18入/盒)、93	2019-05-06 08:10:07	4
									"PChome商店街	<pre>creturnedr</pre>	n@return	pcs	【守護妙	「眯健康」	刪除		3880★TANITA 九	2019-05-06 06:11:19	4
í í																			

白名單與黑名單的設定方式:

在 MySPAM 下,您可以點選「個人化設定」功能:

May 2019 Sun Mon Tue Wed Thu Fn Si 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 1 12 13 14 15 16 17 1 19 20 12 23 4 2 26 27 28 29 30 31	
收件画	
容件匣	SPAM SQR MySPAM
垃圾酮件	
個人化設定	

接著請點選過濾名單·在這裡·您可以設定哪些電子郵件或是 Domain 為白名單·如教育機構的 Domain (edu.tw)或是政府機構 (gov.tw)·在「<u>加入白名單</u>」輸入電子郵件或 Domain Name·按下<u>新增</u>即 可·同樣黑名單的加入方式也是一樣。

• May ▼ 2019 ▼	: 通道名單 休假回夜
Sun Mon Tue Wed Thu Fri St 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 1 12 13 14 15 16 17 11 19 20 21 22 23 24 2 26 27 28 29 30 31	現慮名單上段 200 筆・高齢 184 筆 整合量、白合量1000 1. email (例語: Friend@softsor.com) 2. 標名 Domain Name (例語: softsor.com) 3. 寄班 IP 規調役 (例語: 211.79.101.99 現 211.79.101 現 211.79) 単合型
W(計画) W(計画) G(計画) G(計画) G(計画) G(計画) F(1) G(計画) F(1) G(計画) F(1) G(計画) F(1) G(計画) F(1) G(1) F(1) G(1) F(1) G(1) F(1) G(1) F(1) F(1)	加入服名單
個人化說定	日本語 加入白名草 11所 新港 1P/Domain/Email 11所 announce@mailer.evernote.com customer_service@vmware.com daisy@bcs.com.tw

*建議每天至少要查看一次「被攔截的郵件」信件內容

以確認是否有任何重要的信件被誤擋!