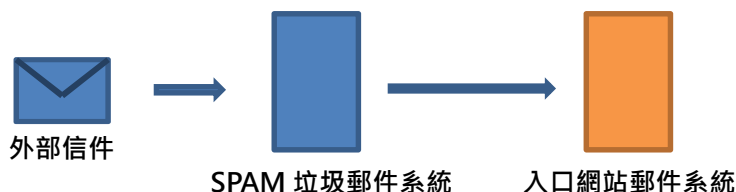


如何避免正常信件被垃圾郵件系統誤判為垃圾信

本校郵件系統架構如下：



確認攔截郵件是否包含重要或正常的信件-方法一

當外部信件寄送到您的信箱時，會先經過 SPAM 垃圾郵件系統過濾，若垃圾郵件判定為正常信件，就會再往入口網站的 WebMail 遞送，但若被垃圾郵件判定為垃圾信件時，則不會再往入口網站的 WebMail 遞送，這裡大家或許會有一個疑問，如果我重要的信被判定為垃圾信時，我不就收不到信了嗎？實際上並不會，因為垃圾郵件系統一天會發送兩次「被攔截的郵件明細」，開啟該封信會出現如下圖的畫面：

MySPAM - 個人化郵件管理
即時查看攔截郵件並接收郵件，
增刪個人黑白名單，
個人化垃圾郵件敏感度調整。
按下 MySPAM (安全模式) 登入 MySPAM

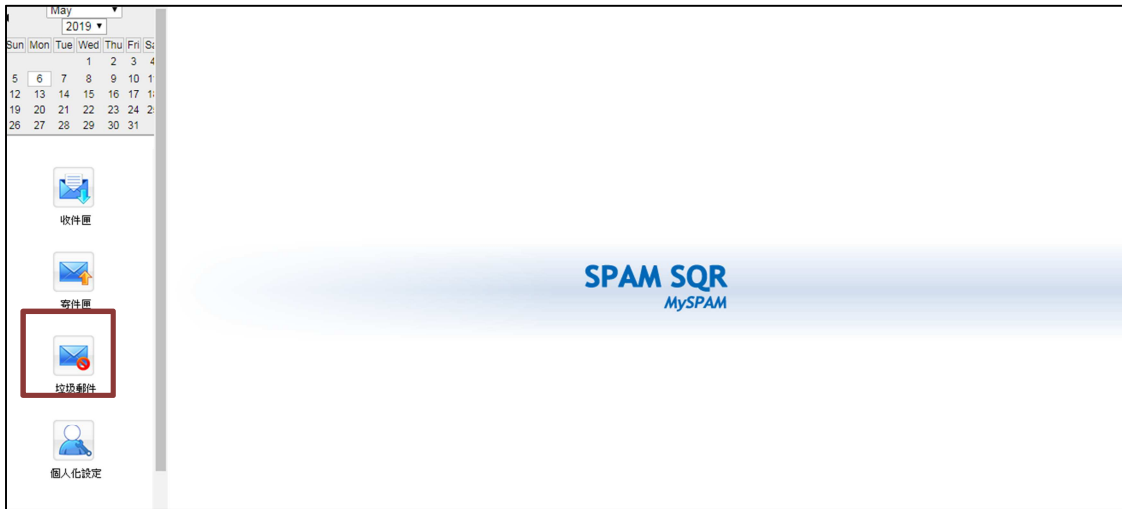
查詢日期: 2019-05-06 02:02:55 (GMT+8)
過濾名單上限 200 筆，尚餘 184 筆

狀態	動作	過濾名單	回報	寄信人	郵件主旨	日期	郵件大小
垃圾郵件	接收	接收並加入白名單	回報	PChome商店街 returnedm@return.pcstore.com.t...	【新店開幕 精選商品超值買】高山烏龍茶葉立體茶包、520★舒緩肌肉按摩滾筒、699★定時伸縮烘鞋機、435	2019-05-05 12:11:51(GMT+8)	4
垃圾郵件	接收	接收並加入白名單	回報	PChome商店街 returnedm@return.pcstore.com.t...	▼愛歐新手媽 網紅媽咪美麗祕密大公開▲美容場不靠誤 Love To Dream 鏢型包巾、1300★媽媽手餅 洗滌神器、1...	2019-05-05 19:14:21(GMT+8)	13

以上圖來舉例，2019-05-05 12:00:00~2019-05-06 01:59:59 這個時段，有兩封信件被判定為垃圾信，若您重要的郵件被垃圾郵件系統攔截了，您可以選擇「接收」或「接收並加入白名單」，建議使用「接收並加入白名單」，那麼下次同一位寄件者寄給您信時，就不會再被攔截了，上述為第一種方式。

確認攔截郵件是否包含重要或正常的信件-方法二

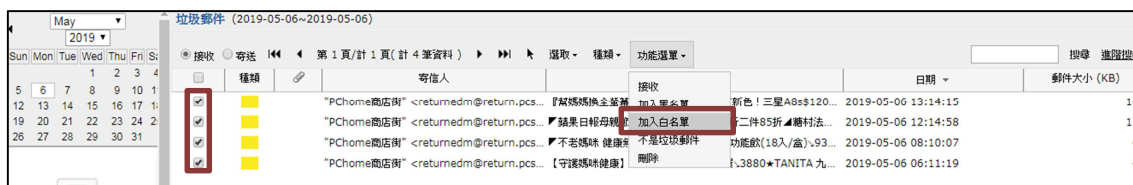
另一種方式，是點選內文的「[按下 MySPAM \(安全模式\)登入 MySPAM](#)」，在點選後，您會看到如下的畫面：



您可以點選左側的功能「[垃圾郵件](#)」，即可看到被判別為垃圾郵件的清單，如下圖，若您想要尋找特定日期的郵件，可以點選左上方的月曆，系統會篩選出該日的垃圾郵件。

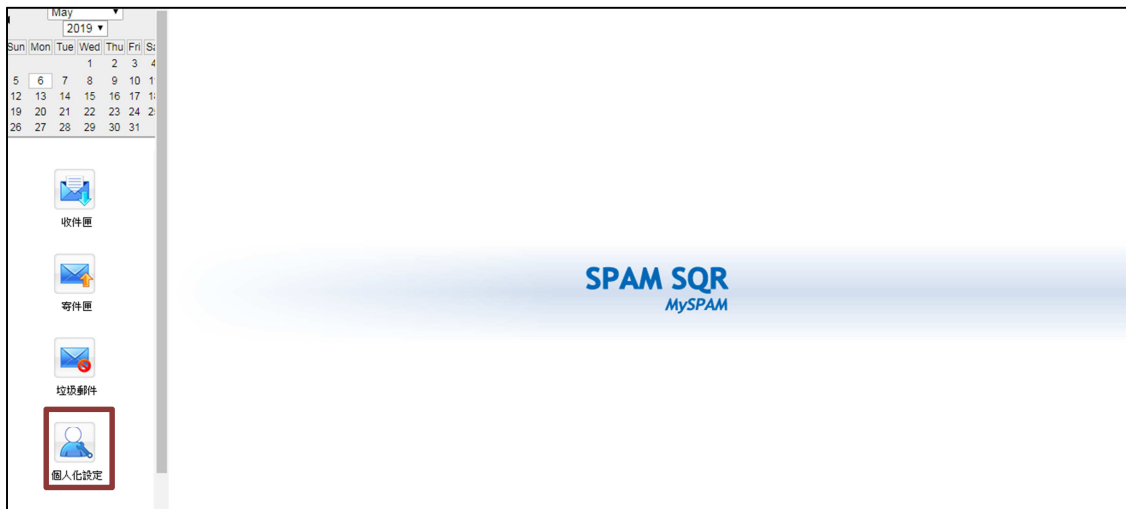


接著，如果您發現到有正常的信被誤判為垃圾郵件，請勾選該封信，並點選「[功能選單](#)」，「[加入白名單](#)」中即可。

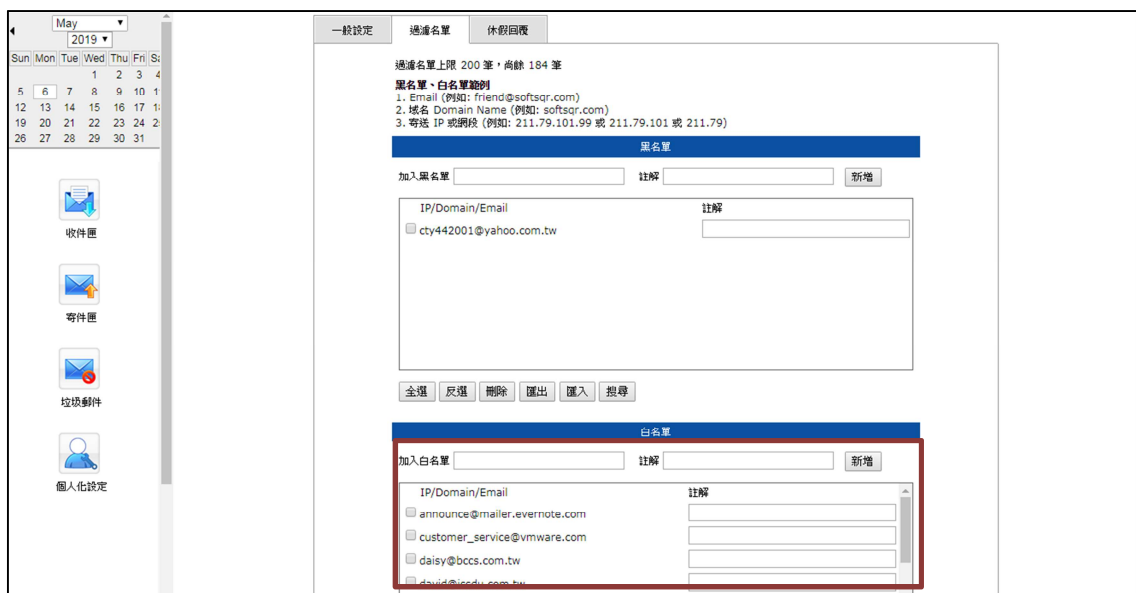


白名單與黑名單的設定方式：

在 MySPAM 下，您可以點選「個人化設定」功能：



接著請點選過濾名單，在這裡，您可以設定哪些電子郵件或是 Domain 為白名單，如教育機構的 Domain (edu.tw) 或是政府機構 (gov.tw)，在「[加入白名單](#)」輸入電子郵件或 Domain Name，按下[新增](#)即可，同樣黑名單的加入方式也是一樣。



***建議每天至少要查看一次「被攔截的郵件」信件內容**

以確認是否有任何重要的信件被誤擋！